

地域密着型金融の推進

銀行には、お客さまの大切な資産をお預りし、資金や金融サービスを企業や個人のお客さまに提供することで社会・経済の健全な発展を支える役割があります。静岡銀行グループでは、株主の皆さまからご出資いただいた資金、お客さまからお預りした資金をもとに、静岡県を中心としたお客さまへのご融資を通じて地域経済の持続的発展に努めています。

地域密着型金融とは？

地域密着型金融とは、「金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより顧客に関する情報を蓄積し、この情報をもとに貸出などの金融サービスの提供を行うことで展開するビジネスモデル」と定義されています。

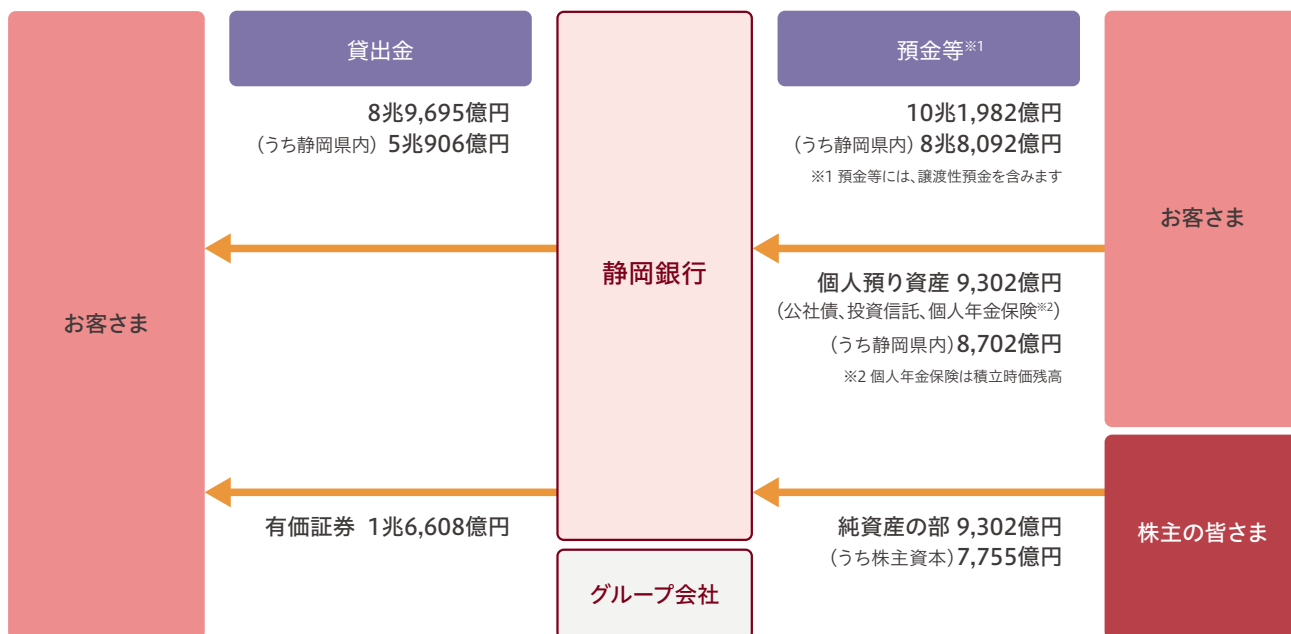
基本方針

静岡銀行グループでは、地域密着型金融の推進における基本的な方針を、「基本理念“地域とともに夢と豊かさを広げます。”の実践を通じて、地域との共生による持続的成長を実現する」と定め、中期経営計画や各期の業務計画を通じて、地域密着型金融の推進に取り組んでいます。

地域、お客さまとのリレーションの一層の向上や、さまざまなニーズに応じた付加価値の高いサービスの提供を通じて、互恵・共生の関係を構築することで、持続的成長の実現を目指しています。

■静岡銀行グループと地域のお客さま

(2020年3月末現在)



※記載金額は億円未満を切り捨てて表示しています

事業を営むお客さまへ

静岡銀行グループは、お客さまの良き相談相手となり、お客さまとの関係をより深く、より密接なものにしたいと考えています。

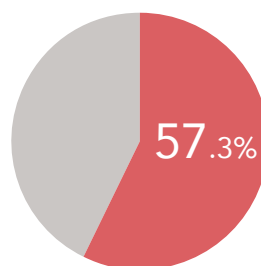
地域の企業に対する円滑な事業資金の供給



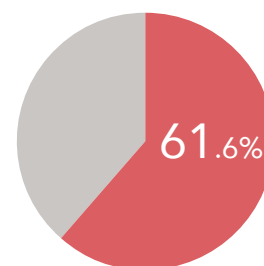
静岡銀行では、地域経済を支える法人や個人事業主のお客さまに対する事業価値の向上支援や、安定的な事業資金の供給を通じて、地域経済の活性化に取り組んでいます。

今後も引き続き、お客さまの成長支援や経営課題への適切なソリューション提供を通じて事業価値の向上を支援していくとともに、事業の成長可能性や将来性等を適切に評価し、担保や保証に過度に依存しない融資の推進により、より多くのお客さまへの事業資金の供給に取り組みます。

■総貸出金(平均残高)のうち静岡県内に対する割合



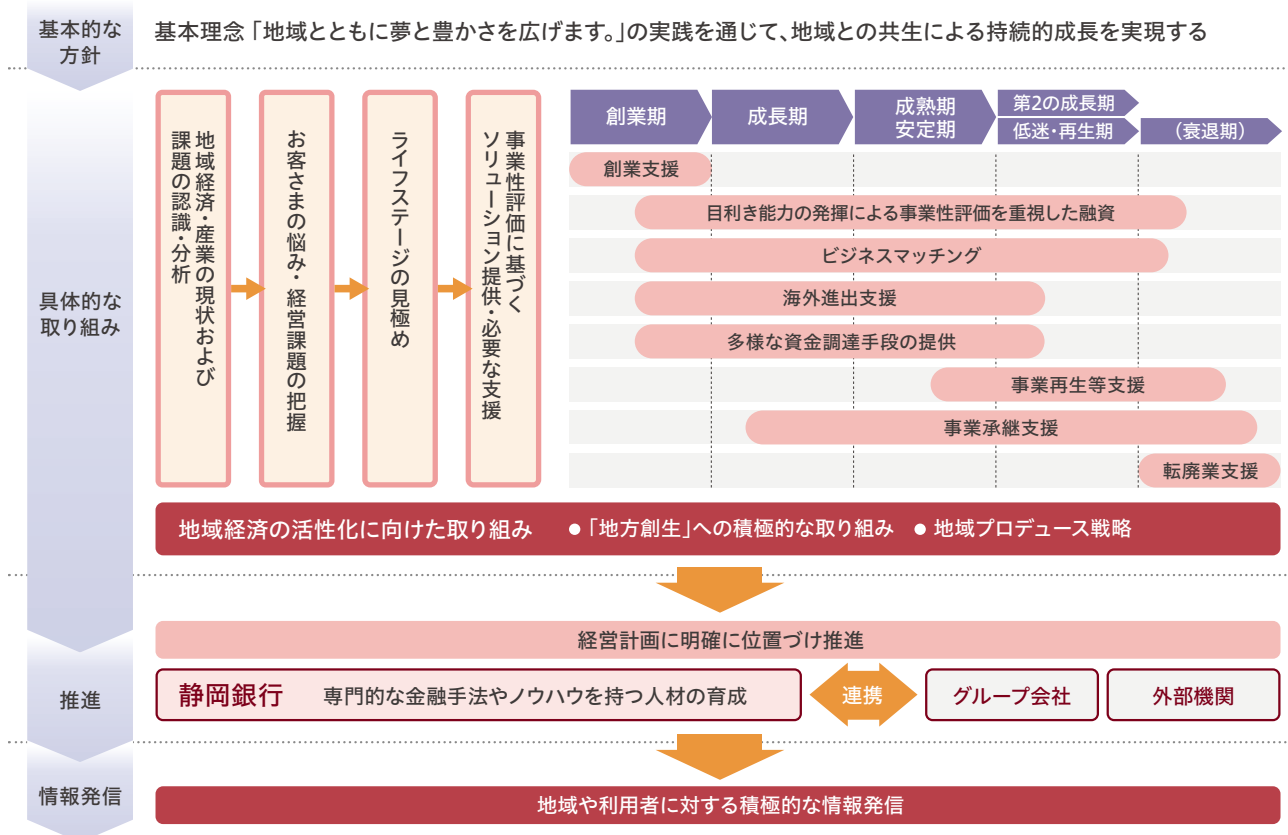
■中小企業向け貸出金(平均残高)のうち静岡県内に対する割合



金融仲介機能の発揮に向けた取り組み

2020年度から2022年度を計画期間とする第14次中期経営計画では、「地域のお客さまの夢の実現に寄り添う、課題解決型企業グループへの変革」をビジョンとして掲げ、ビジネスマッチング、海外進出支援などをはじめ、お客さまの経営課題解決に向けてグループ一体となり積極的に取り組んでいます。

■金融仲介機能の発揮に向けた取り組みの全体図



「事業性評価」への取り組み状況

地域経済や産業の見通しを踏まえたお客さまの成長可能性や事業の将来性を適切に評価し、「事業性評価」を重視した融資や提案を通じて「お客さま」や「地域」の発展を支え、お取引先の「企業価値向上」を実現します。

取り組み方針

1 お客さまとの「共通価値の創造」への取り組み

さまざまなライフステージにあるお客さまの課題解決に取り組みます。

2 コンサルティング機能の発揮に基づく経営支援

生産性向上・体質強化の支援を一層強化するとともに、事業承継に直面するお客さまや事業再生が困難なお客さまへの相談と支援に取り組みます。

3 課題解決と成長性を重視した融資の取り組み

外部環境やお客さまのビジネスモデルをよく理解し、資金使途に応じたファイナンスに積極的に取り組みます。

主な取り組み実績(2019年度)

■融資に係る実績

主な内容	実績	ポイント
事業性評価用 コベナンツ付き融資	396件/ 407億円	将来性やキャッシュフローを重視した融資により、お客さまの事業計画の達成を支援します。
しずおか創生・ 地域企業応援ローン	90件/ 160億円	地域資源の活用や雇用拡大に向けた融資により、地域活性化に積極的に取り組みます。
ABL	79件/ 69億円	在庫や動産の価値に着目した融資により、お客さまの商流把握を通じた本業支援に取り組みます。
経営サポート資金・ ターンアラウンド資金	69件/ 14億円	事業に必要な資金を供給することにより、お客さまの経営改善・事業再生を支援します。

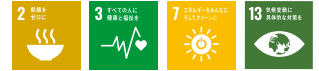
■投資に係る実績

主な内容	実績	ポイント
地域活性化に関する 各種ファンド	13件/ 420百万円	観光・農林漁業・ベンチャーなど地域における産業振興に資する事業を積極展開するお客さまへの投資により、地域活性化を支援します。

さまざまな経営課題の解決に向けた取り組み

課題解決型の高付加価値サービスの提供や成長ステージに応じた資金供給を通じて、地域経済の活性化とお客さまの中長期的な成長をサポートします。サポートにあたり、グループ会社および外部提携機関との幅広いネットワークを活用し、事業を営むお客さまへの経営支援・経営課題の解決に取り組んでいます。





成長分野への取り組み

静岡銀行グループでは、「しずぎん成長分野応援プロジェクト」を通じ、成長分野の中でも、とりわけ「医療・介護」「環境」「農業」「海外進出支援」「事業承継支援」*の5つの分野に積極的に取り組んでいます。

*「海外進出支援」は31・32ページ、「事業承継支援」は42ページをご覧ください

医療・介護分野

医療・介護分野の専門担当者を本部、地区カンパニーに配置し、医療機関向けセミナーの開催による情報提供や、医療・介護施設の開業支援、事業承継支援などに取り組んでいます。

環境分野

環境経営への関心の高まりに対応し、資金提供やISO14001の取得支援などにより、お客さまの環境問題への対応を支援しています。また、新エネルギー事業や省エネルギー事業を支援しています。

創業・新事業支援

中小企業診断士などの資格を持つMC（マネジメントコンサルティング）推進担当や、各地域のビジネスステーション担当を中心に、将来性のある企業の発掘・育成に取り組んでいます。静岡キャピタル株式会社との共同出資ファンドや、開業・新事業支援に関する公的制度融資、静岡銀行独自の融資商品などを活用し、資金ニーズにお応えしています。このほかにも、顧問中小企業診断士との帯同訪問による相談や、ビジネスマッチング先の紹介など、静岡銀行グループの総合金融機能を活かしたお客さまの支援に取り組んでいます。

コンサルティング

静岡銀行グループの総合金融機能を活用し、お客さまの経営課題の解決に向けた情報提供や相談業務に積極的に取り組んでいます。

■主なコンサルティング業務

M&A業務 (企業の買収・合併)	事業拡大・多角化や事業承継対策としてM&Aをご検討されているお客さまに対して、静岡経営コンサルティング株式会社と連携し支援しています。
株式公開支援	静岡キャピタル株式会社と連携し、株式公開に関する情報提供やアドバイスを行っています。
信託業務	法人のお客さまの多様なニーズにお応えするため、年金信託、金銭債権の信託などの信託契約代理業務を取り扱っています。また、お客さまの社会貢献を支援するため、公益信託を銀行本体で取り扱っています。
確定拠出年金	企業型確定拠出年金の導入支援、運営管理業務等を通じ、企業の退職金制度の見直しに関するご提案を行っています。また、福利厚生制度として個人型確定拠出年金(iDeCo)の活用提案にも取り組んでいます。

? しずぎん成長分野応援プロジェクトとは?

静岡銀行では、政府の成長戦略等で示されている成長分野に対する支援活動を強化するため、本プロジェクトを実施しています。

お客さまの新たな成長分野や、海外への進出など各種課題に対するソリューションの提供、資金供給、セミナー開催による情報提供などを通じて、事業展開を支援しています。



医院継承セミナー

農業分野

企業の新規農業参入や新規就農を支援する年間セミナー「しずぎん@gribiz (アグリビズ)」を開催しました。また、食の商談会「地方銀行フードセレクション」で静岡を中心とした県産品を全国に向け発信するなど、多方面からお客さまの農業ビジネス事業化をサポートしています。

また、各地域の大学・高等専門学校や静岡県産業振興財団などの公的機関との産学官連携により、ベンチャービジネス支援に取り組んでいます。

加えて、経営革新計画に基づく補助金やものづくり補助金等の申請支援を通じ、お客さまの成長をサポートしています。

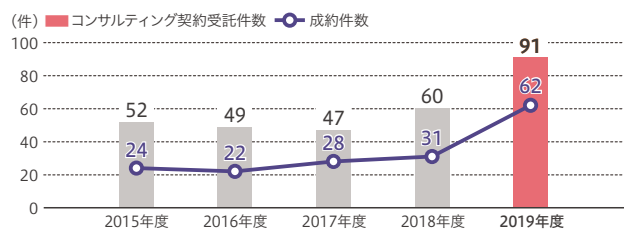
■創業・新事業支援融資実績

(創業5年未満の先に対する期中実行数・実行額)

2019年度の実績	(参考)2018年度の実績
877件 / 30,930百万円	836件 / 20,525百万円

■M&Aコンサルティング実績

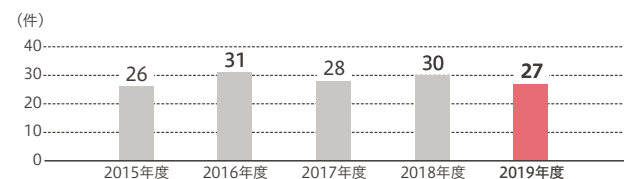
静岡経営コンサルティング株式会社との連携



※成約件数は、1つの案件について譲渡企業・譲受企業双方と契約がある場合、2件とカウント

■経営相談契約実績

静岡経営コンサルティング株式会社との連携



(例)経営相談のテーマ 契約企業の「経営計画の策定」支援など

ビジネスマッチング

お客さまのさまざまな経営課題やニーズにお応えするため、静岡銀行の充実した店舗ネットワークや情報網、静岡銀行グループの豊富なサービス、さらには、外部専門機関との連携を通じたビジネスマッチングを展開しています。

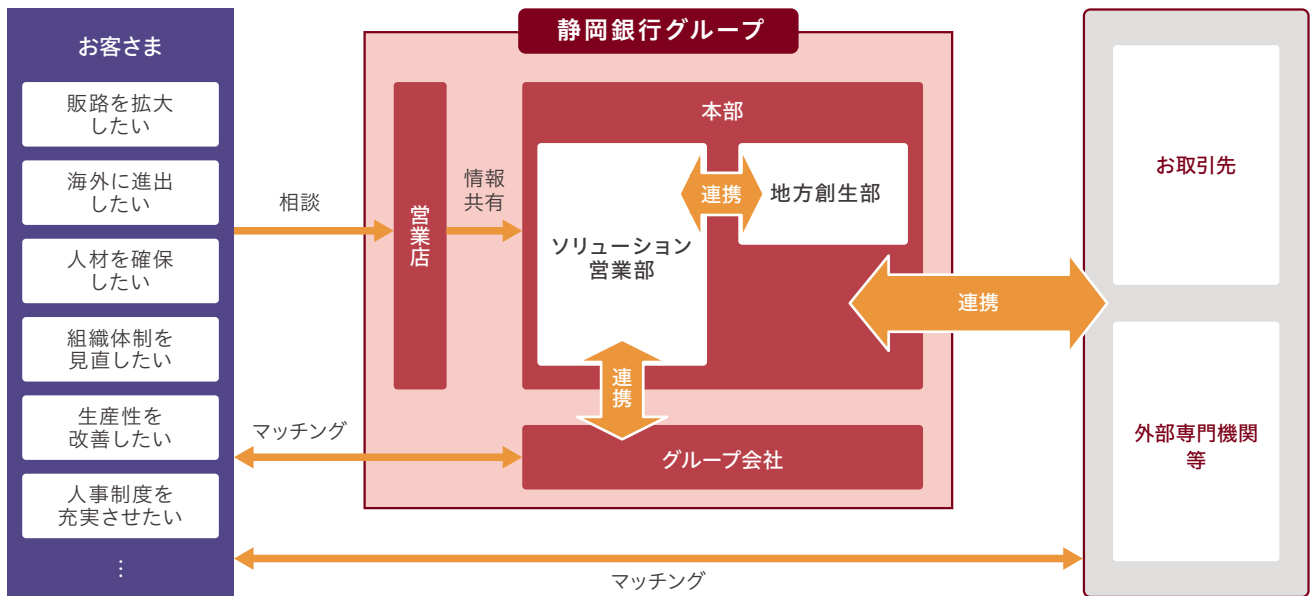
こうした取り組みを通じて、お客さまにとって最適なソリューションの提案を幅広く提供することで、お客さまの課題解決と持続的な成長の実現を支援します。

また、グループ一体となったソリューションの提供を進めるとともに、グループだけでは対応がむずかしい分野においては、外部の異業種企業や専門機関などと連携し、ソリューション領域の拡大を図り、課題解決型企業グループへの変革を目指します。

2019年度は、商談会によるビジネスマッチング支援として、7月に、静岡県内企業と首都圏のスタートアップ企業との協業を促進し、地域の産業活性化や新たな産業の創出につなげる商談会「TECH BEAT Shizuoka」を開催。2020年3月には、農業に特化した「TECH BEAT Shizuoka for Agri」を実施するなど、オープンイノベーションによるお取引先の成長をサポートしています。

また、2019年9月には、地方銀行合同によるBtoBの食の商談会「地方銀行フードセレクション2019」に参加し、お取引先と「ふじのくに静岡夢街道」を合同出展し、地域色豊かな特産品の販売支援に取り組みました。

■ 推進体制



グループ会社のご紹介

静銀経営コンサルティング株式会社

主な事業内容

- ・ M&Aコンサルティング
- ・ 事業承継支援
- ・ 経営相談(経営診断・経営計画の策定支援)
- ・ 経営改善計画策定支援
- ・ ISO認証取得の支援
- ・ 人事労務コンサルティング
- ・ 代金回収業務

M&A、事業承継、経営相談、経営改善計画策定、ISO認証取得および人事労務など、企業経営に関する幅広いコンサルティングニーズにお応えするため、実務経験豊富な専門スタッフが、静岡銀行グループをはじめ専門機関とも連携し、質の高い解決策を提供しています。

また、売掛金や会費等の各種代金を全国の金融機関から口座振替により回収するサービスなどを提供しています。

静銀ITソリューション株式会社

主な事業内容

- ・ 銀行基幹システムの開発・運用
- ・ グループ会社システムの開発・運用
- ・ 静岡銀行グループのITに関する企画・推進

静岡銀行グループにおけるIT提供責任部署として、銀行基幹システムおよびグループ会社システムの開発・運用業務を担うとともに、ITに関する企画・推進を通して、ソリューション営業の強化や生産性の向上など、静岡銀行グループ各社の戦略の実現をIT面から支援しています。

商談会の風景



2019年7月開催時



2020年3月開催時

先端テクノロジー・ビジネスマッチング 「TECH BEAT Shizuoka」の開催

静岡県内企業と首都圏のスタートアップ企業との協業を促進し、県内の産業活性化や新たな産業の創出につなげようと、2019年7月、静岡県と共催で大規模商談会「TECH BEAT Shizuoka」を開催しました。本イベントには県内企業14社、スタートアップ企業48社が出展、開催期間中は約3,300名が来場され、328件もの当日商談が行われるなど、盛況のうちに終了しました。

また、2020年3月にはAI・ICTの活用が期待される農業分野に特化した「TECH BEAT Shizuoka for Agri」を開催。新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえて急遽オンライン開催に切り替えましたが、視聴者数（アーカイブ含む）1,685名、当日商談件数69件と高い関心を集めました。

2020年度も「TECH BEAT Shizuoka」を通じてスタートアップ企業が持つ最先端の技術を紹介し、オープンイノベーションの促進により静岡県内企業のさらなる成長を支援します。

地方銀行フードセレクション2019 (地方銀行合同によるBtoBの食の商談会)

2019年9月19日～20日、東京ビッグサイトで開催しました。全国から1,031社・団体が出展、13,412名の来場者を集めた食品展示会に、静岡県ブース「ふじのくに静岡夢街道」を組成し、お取引先28社と焼津や伊東の商工会議所を通じて参加した6社の合計34社が出展しました。会場では、バイヤーとの商談に加えて、出展社同士のマッチングや、「ご案内たすき」を身に付けた銀行員がブースを案内する「銀行コンシェルジュ」、銀行の内定者や大学生のボランティアが地元の魅力をアピールする「地域活性化応援団」といった、地域を応援する特色ある取り組みにより、活発な商談が行われました。



静銀リース株式会社

主な事業内容

- ・ リース・オートリース業務
- ・ 割賦販売業務

さまざまな用途の機械・器具・諸設備をはじめ、建機・自動車などのリースから、提携による海外リース、不動産リースに至るまで、お取引先の設備導入ニーズにお応えし、事業拡大と効率的な経営をバックアップしています。

静銀ティーエム証券株式会社

主な事業内容

- ・ 金融商品取引業務

企業の成長段階に応じて、新規公開会社の株式引受や公開会社のファイナンス引受など直接金融における資金調達ニーズにお応えし、地域の総合証券会社としての機能を発揮しています。

海外進出・海外事業展開支援

静岡銀行では、海外進出を検討されている、またはすでに海外で事業を展開されているお客さまのさまざまなご相談に対し、国内外を問わず幅広くお応えできるサポート体制を構築しています。

国内におけるサポート体制

海外進出、海外事業展開支援に関する企画・統括を担う国際営業部内に、海外駐在経験のある行員を中心とした外為ソリューション担当が在籍しています。

外為ソリューション担当は、国内営業店と連携しながら、海外の投資環境に関する情報提供や、販路開拓支援、海外事業に関する資金調達など、さまざまなニーズにお応えしています。

また、海外に初めて進出されるお客さまには、日本人駐在員の生活・住居・教育など、金融面に限らず幅広い情報提供を行っています。

海外におけるサポート体制

お客さまの海外ビジネスを現地で支援するため、静岡銀行グループは米国に2拠点（ロスアンゼルス・ニューヨーク）、欧州に1拠点（プラッセル）、アジアに3拠点（香港・シンガポール・上海）、合計6つの海外拠点を有しています。

また、成長を続けるアジアにおいては、独自の拠点に加え、現地の金融機関との業務提携を通じて全域をカバーするネットワークを構築し、海外進出から現地での事業展開まで、ハンズオンによる支援を行っています。

特に多くのお客さまが進出されているタイ・ベトナム・インドネシアには静岡銀行の行員を派遣し、現地での事業展開に関する積極的なサポートを行っているほか、現地のお客さま同士の交流や情報交換の場として「静友会（静岡銀行のお取引先の会）」を開催しています。

海外ビジネスサポートメニュー

海外進出・事業全般に関するご相談など

海外進出、海外取引、海外投資など多様化するお客さまのニーズに対して、最新の情報ときめ細かなサービスを提供します。

貿易（輸出・輸入）取引支援

豊富な取引実績と海外ネットワークを活用し、お客さまの貿易取引をサポートします。

資金調達に関するサービス

お取引店からのクロスボーダーローンや、提携金融機関へのスタンバイ信用状差し入れによる現地通貨建融資など、さまざまなスキームでお客さまの現地法人の資金調達のご相談にお応えします。

その他海外向け送金や為替リスクヘッジなど外国為替に関するご案内

■上海ビジネス交流会



2019年9月6日 実務セミナーの様子

■インドネシア静友会



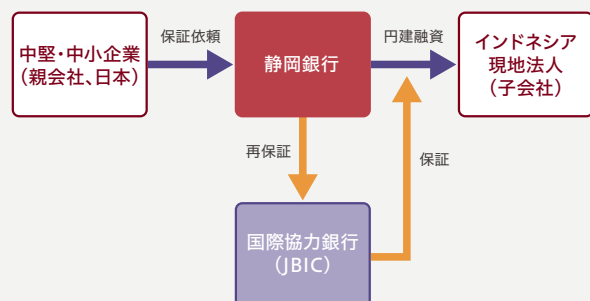
2019年9月9日 セミナーの様子

TOPICS

ホテルレジデンス事業向け クロスボーダーローンを実行

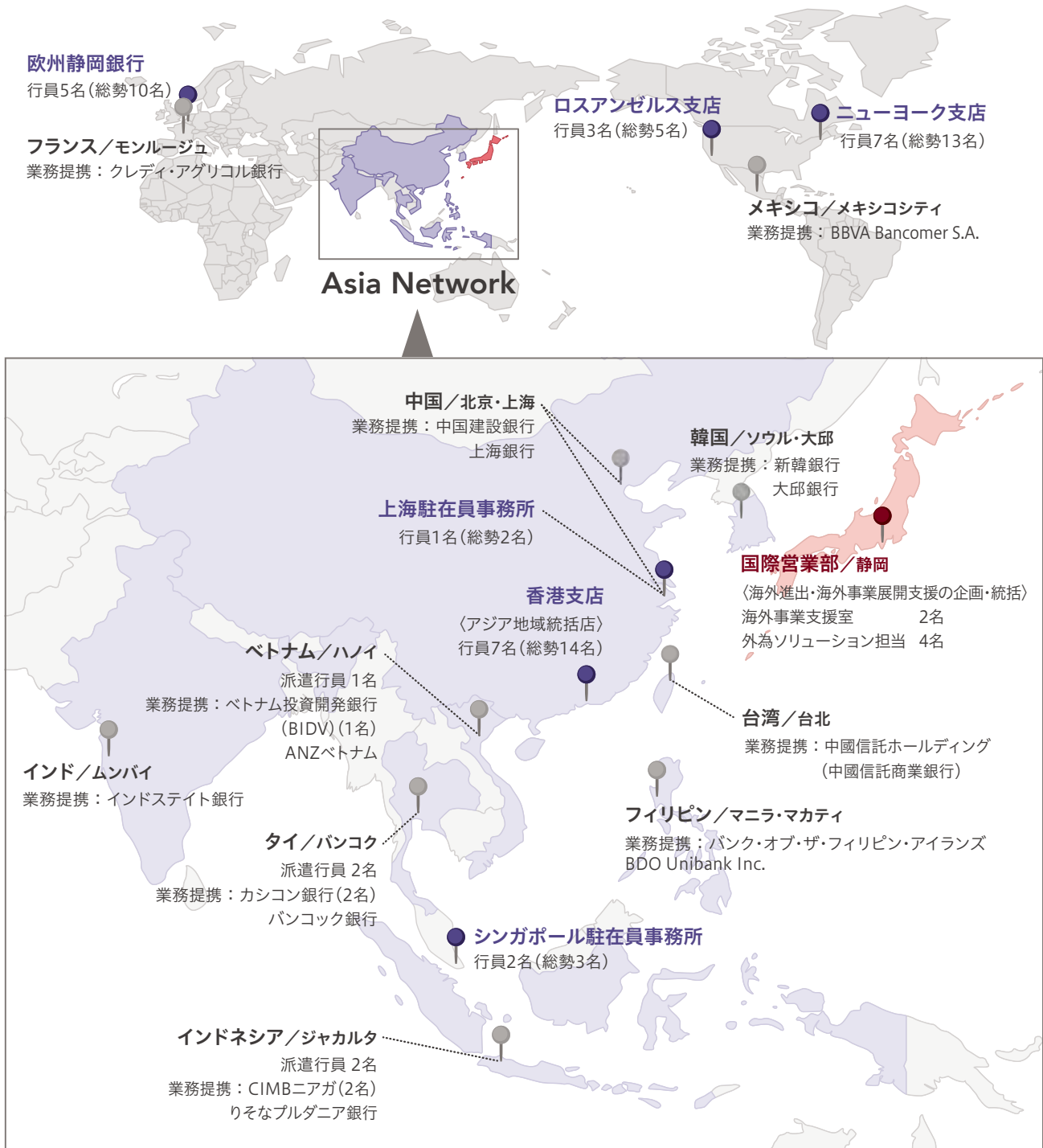
株式会社国際協力銀行（JBIC）との保証契約に基づき、インドネシア現地法人向けの融資を実行しました。本スキームはインドネシアで施行された「外貨建てオフショア債務に関する規制」に対応するものです。引き続き、お客さまの海外現地法人におけるニーズについて公的金融機関と連携し、海外事業展開をお手伝いします。

■スキーム図



静岡銀行グループの海外ネットワーク(海外6拠点、16提携金融機関)

2020年7月1日現在



グループ会社のご紹介

欧州静岡銀行

- 主な事業内容
- ・ 銀行業務
 - ・ 金融商品取引業務

静岡銀行グループ唯一の海外現地法人営業拠点として、欧州の日系企業向けの融資や預金取引をはじめ、有価証券の引受・販売等を行っています。
また、欧州の金融・経済情報収集と国内取引先への還元などを通じて、お取引先企業の国際化ニーズにお応えしています。

金融円滑化への取り組み状況

静岡銀行では、2013年3月末に「中小企業金融円滑化法」の期限が到来した後も、引き続き、融資条件変更等に関するご相談やお申し込み適切に対応するとともに、中小企業再生支援協議会などの外部機関と連携し、経営改善・事業再生に向けた積極的な支援に取り組んでいます。

■融資条件変更等の実施状況

(件、百万円)

2009年12月(法施行)から 2020年3月末まで	お申込み受付		うち実行	
	件数	金額	件数	金額
中小企業のお客さま	272,421	6,390,359	262,820	6,191,038
住宅ローンご利用のお客さま	6,140	103,238	5,022	85,170

(注)金額はお申込み時点の債権額、件数は債権単位です

また、同一のお客さまの複数明細を計上しているほか、一定の基準に合致した期限一括返済の貸出金の継続についても継続の都度、件数、金額に累計計上しています



経営改善支援

静岡銀行では、お客さまの資金需要にきめ細かく対応するとともに、厳しい経営環境に直面するお客さまとの対話を通じて、経営改善支援に積極的に取り組んでいます。

2019年度は、726先(正常先を除く)の経営改善支援に取り組み、このうち14先の債務者区分が上昇しました。

また、2011年度より開始した、お客さまの経営改善計画の策定

を支援する「ターンアラウンド運動」は、活動の重点を経営改善計画の策定から計画のモニタリングへ移行し、取り組みを継続しています。

今後も、お客さまへの支援体制を強化するとともに、行員のコンサルティング能力の向上に努めます。

■経営改善支援の取り組み実績(2019年度)

主要計数	2019年度の実績	(参考)2018年度の実績
(1) 経営改善支援取り組み率	6.2%	5.6%
経営改善支援取り組み先数 ^{※1} A	726	674
期初債務者数	11,716	12,037
(2) 再生計画策定率(B÷A)	90.9%	76.9%
再生計画策定先数 ^{※2} B	660	518
経営改善支援取り組み先数 A	726	674
(3) ランクアップ率(C÷A)	1.9%	5.6%
ランクアップ先数 ^{※3} C	14	38
経営改善支援取り組み先数 A	726	674

(注) 経営改善支援取り組み先数、期初債務者数、再生計画策定先数、ランクアップ先数は、正常先を除く

※1 経営改善支援取り組み先^(*)

営業店による経営改善支援取り組み先(a) + 本部による事業再生等集中対応先(b) + 中小企業再生支援協議会の再生計画策定先(メイン取引先として対応した先のみ)

※2 再生計画策定先^(*)

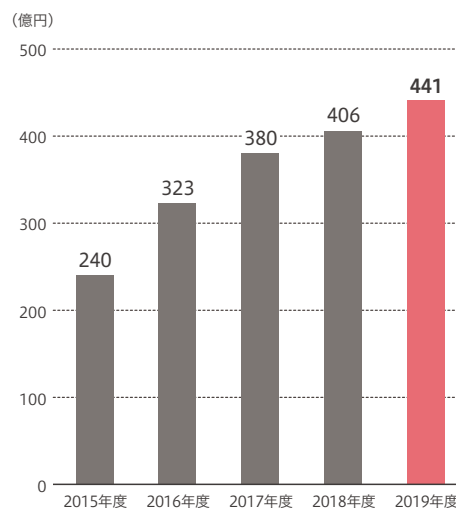
aのうち経営改善計画策定先+bのうち再生計画策定先+中小企業再生支援協議会の再生計画策定先(メイン取引先として対応した先のみ)

※3 ランクアップ先

経営改善支援取り組み先のうち、2020年3月末の債務者区分が2019年3月末と比較して上昇した先

(*) 重複は除く

■経営改善に取り組むお客さま等への専用融資商品の累計実行額(2013年度からの累計)



グループ会社のご紹介

静岡キャピタル株式会社

主な事業内容

- ・ 株式公開支援業務
- ・ 中小企業再生支援業務
- ・ 各種ファンド運営業務(事業承継・観光・農業)

優れた技術やノウハウを持つベンチャー企業などに対して、静岡銀行との共同出資による「しずぎん8号投資ファンド」や「しずおか事業承継ファンド」、愛知銀行との共同出資による「あいぎん未来創造ファンド3号」を通じて、株式公開や事業承継を支援しています。また、中小企業再生支援業務では、「再生5号ファンド」を通じて、地域の中小企業の経営改善・事業再生に取り組むとともに、「観光活性化ファンド」、「農林漁業ファンド」の活用によって、地域経済の活性化を支援しています。

事業再生支援・地域再生支援

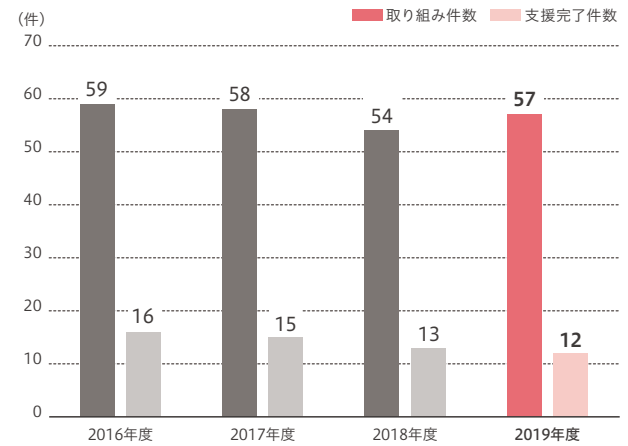
地域経済に与える影響が大きく、迅速かつ抜本的な支援を必要とする企業に対しては、本部の集中対応先として、グループ会社の静岡経営コンサルティング株式会社、静岡キャピタル株式会社をはじめ、静岡県中小企業再生支援協議会や株式会社地域経済活性化支援機構などの外部機関と連携しながら、円滑な事業再生支援に取り組んでいます。

2019年度は、事業再生ファンド、M&Aなど対象企業ごとに最適なスキームを活用し、57先の支援に取り組み、12先の対応を完了しました。

このほか、事業再生が困難なお客さまが事業転換・清算を行うための相談業務への取り組みも強化しています。

また、個別企業を対象とした「点」の再生のみならず、地域全体の活性化につながる「面」の再生についても、行政や他の金融機関と連携して取り組んでいます。

■事業再生支援取り組み件数



取り組み事例～雇用、商取引確保など地域経済の安定を考慮した事業譲渡

取り組みの経緯

A社は大型観光ホテルを運営。バブル経済の崩壊以降は、団体旅行の減少が続き、来客数は下降の一途をたどっていました。さらに、建物の老朽化が進むなか、十分な設備投資を行えず、他のホテルとの競争力も低下した結果、売上はピーク時の5分の1程度に減少。最近10年ほどは金融機関への弁済を停止してきましたが、過剰債務の解消見通しが立たない状況に陥っていました。

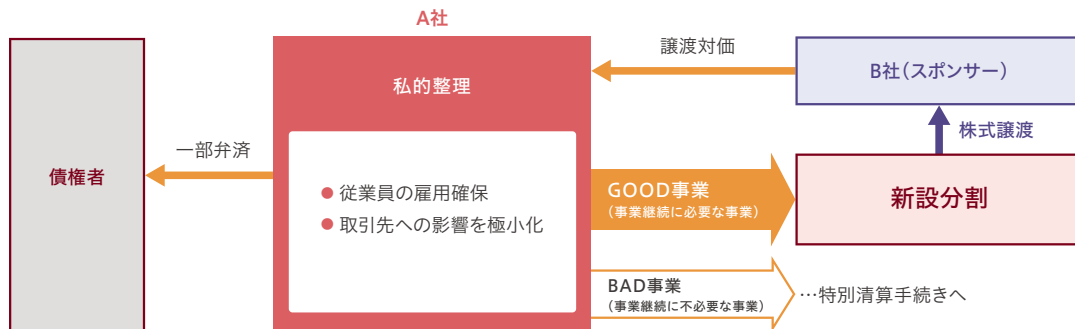
静岡銀行としては、設備資金の対応や改善計画の修正等、自力再生の支援を進めてきましたが、資金繰りが逼迫する状況が続くなか、スポンサーへの譲渡による事業再生に舵を切りました。

取り組み内容

A社は資金繰りに窮しており、突発的な経営破綻の可能性があったことから、静岡銀行ではスポンサーへの事業譲渡が有効であると判断し、スポンサー選定を実施しました。選定にあたっては、弁護士とも連携し、他の地域でホテル事業を営むB社とスポンサー契約を締結することができました。

法的手続きも検討しましたが、信用不安につながる可能性もあったことから、私的整理手続きを選択。金融機関調整のうえ、大きな混乱もなくA社の事業は円滑にB社へ引き継がれ、A社の従業員もB社で雇用が継続されました。地域の観光産業を担う大型ホテルの存続により、地域への影響を最小限に抑えることができた取り組みの一例です。

■スキーム図



地方創生に向けた取り組み



地方創生全体会議の開催

2019年10月、静岡県内各市町の首長、行政職員、大学関係者、商工会議所など産業支援団体職員、静岡銀行役員など約500名がテレビ会議システムを通じて参加しました。

「インバウンド消費の活性化に係る取り組みについて」および「富士宮市の地方創生への取り組み」をテーマに講演が行われ、地方創生に係る先進的な取り組みの情報を共有しました。



インバウンド消費の活性化に係る取り組みについて

講師

株式会社JT
執行役員訪日インバウンドビジネス推進部長
坪井泰博 氏

富士宮市の地方創生の取り組み

講師

富士宮市 市長
須藤秀忠 氏

「富士山ラグジュアリーツーリズムコンソーシアム」を設立

2020年1月、地方創生に向けた取り組みの一環として、地域の宿泊施設や交通事業者等と連携して「富士山ラグジュアリーツーリズムコンソーシアム（通称：Best of the Fuji）」を設立しました。本コンソーシアムは、環境省が実施する「国立公園満喫プロジェクト 先進的インバウンドプロジェクト支援事業」に採択されました。

今後、インバウンド富裕層の富士・箱根・伊豆地域への誘客を目的に、富士山を観光活用した滞在型のツアー造成など、富士山周辺地域のツーリズム価値向上に向け具体的な取り組みを実施していく予定です。



山梨中央銀行・NEXCO中日本と地域活性化に向けた連携協定を締結

2019年7月、「地域企業などへのビジネスチャンスの提供」「地域産品の販路拡大」「国内外の観光誘客や観光による消費の拡大」「交流人口や物流」を目指し、連携協定を締結しました。

これまでに、静岡県内の高速道路サービスエリア・パーキングエリアに勤務するエリア・コンシェルジュ、テナント職員を対象に中国人インバウンド講座を開催したほか、駿河湾沼津サービスエリアでの催事、NEXCO中日本オンラインモールへの特設ページの設置などを実施しました。



地域商社事業への参入

2020年2月、地域商社事業を行う株式会社ふじのくに物産との資本業務提携を締結しました。今後、同社との協業により、地域商社をはじめとする地域の将来の成長に向けた事業への取り組みを推進していきます。

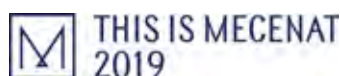


しずおかキッズアカデミー

2016年度より地域の小学生を対象として、郷土の歴史や文化、地場産業を学ぶイベント「しずおかキッズアカデミー」をスタートし、これまでに静岡県内各所で15回開催しています。

これは、子どもたちが生まれ育ったふるさとの魅力を楽しく学ぶことで郷土愛を育むとともに、将来的にふるさに定住し、地域を担う人材に成長することを目的に取り組んでいます。

2019年6月には、しずおかキッズアカデミーの取り組みが「This is MECENAT 2019」に認定されました。これは、公益社団法人「企業メセナ協議会」がメセナ（芸術・文化振興による社会創造）活動を顕在化し、社会的意義や存在感を示すことを目的に開催しているものです。



■2019年度の開催実績

開催日	テーマ	共催	講師
2019年 5月11日	地元グルメドキドキ研究室！	株式会社徳造丸	株式会社徳造丸 静岡県立稲取高等学校 被服食物部
2019年 7月20日	環境問題について考えよう！ 未来へつなぐみんなの地球一人ひとりが 今出来ること	株式会社リコー リコージャパン株式会社 御殿場市	株式会社リコー リコージャパン株式会社 常葉大学経営学部経営学科
2019年 9月29日	山々に囲まれた、 水窪町の伝統文化を伝授！	有限会社春華堂	有限会社春華堂 NPO法人こいねみさくぼ 藤枝北高等学校食品サイエンス部
2019年11月23日 ほか	しずおかキッズアカデミー×元気！しずおか人 in松坂屋	松坂屋静岡店 静岡放送株式会社	梅ヶ島くらぶ 株式会社いでぼく 株式会社こんにやくラボ 株式会社ウッディジョー

しずぎんアイデアコンペティション「ジョイントLAB.」の実施

静岡銀行と地域企業や団体が連携して新たな事業に取り組みながら、地域経済の活性化に努めるとともに、持続的な成長をめざそうと、しずぎんアイデアコンペティション「ジョイントLAB.」をスタートしました。

地域の事業者から、「地域（まち）づくり」「関係人口（ひと）増加」「産業（しごと）活性化」をめざして静岡銀行と連携して取り組む事業アイデアを広く募集し、2020年2月の応募締切までに県内外の事業者から43件の応募がありました。今後、書類審査・プレゼンテーション審査を経て、連携して取り組む事業を決定し、新しいビジネスの創出を目指します。



お客様の ライフプランのサポート

新たな生活に踏み出すとき、人生のターニングポイントを迎えたとき、それぞれが思い描くライフプランにあわせてお客さまをサポートします。

お客さま一人ひとりに合わせた最適なご提案

就職、結婚、出産、マイホームの取得など、お客さまのライフイベントにおける資金のニーズに幅広くお応えするために、さまざまな商品・サービスのラインアップの充実にも努め、お客さま一人ひとりのライフプランに合わせたご提案を行っています。

預金商品

静岡銀行では、預金を「すべてのお取引の基本」と位置づけ、商品ラインアップの充実と、サービスの向上に努めています。

口座開設については、店舗の営業時間中にご来店が難しいお客さまや、店舗が近隣にない地域にお住まいのお客さまには、店舗以外でもスマートフォンやパソコンでホームページからお申し込みをいただくことが可能です。

また、お取引のあるお客さまに対してはご年齢やお取引状況に応じてニーズに合った商品・サービスやキャンペーン情報を、インターネットメールやATMお取引画面にてご案内しています。

ローン商品

お客さまのライフイベントにおける資金ニーズに応じてご利用いただける幅広い商品をご用意しています。

住宅関連ローンは、8疾病を含むほぼすべての病気やケガの保障を備えた「しずぎん全疾病保障」をはじめとし、多様なニーズにお応えする豊富なラインアップをそろえています。

また、目的型ローンは、マイカーローン、教育ローンのほか、結婚・趣味・医療等の資金にご利用頂けるWeb完結型の目的別ローンや、使いみちが自由なフリーローンをご用意しています。このほか、急な出費、将来の出費に備えるカードローンも各種とりそろえています。

豊かなセカンドライフの実現に向けたサポート

お客さまが退職後も豊かなセカンドライフを楽しんでいただけるよう、さまざまなサポートに取り組んでいます。

定期預金

「年金プラン」「退職金プラン」「相続定期」

年金や退職金をお受け取りのお客さまには「年金プラン」「退職金プラン」を、相続により資金を引き継がれたお客さまには「相続定期」を、通常の定期預金よりも高い金利でご案内しています。また、お取引のあるお客さまに対してはご年齢やお取引状況に応じてニーズに合った商品・サービスやキャンペーン情報を、インターネットメールやATMお取引画面にてご案内しています。

しずぎんリバースモーゲージ

「人生謳花」「リ・パース60」

ご自宅などの不動産を担保にお借入れが可能なりバースモーゲージを取り扱っており、趣味や旅行など自由なお使いみちにご利用いただける「人生謳花」と、リフォームや住み替えなど住宅関連資金にご利用いただける「リ・パース60」をご用意しています。

グループ会社のご紹介

静銀ディーシーカード株式会社

主な事業内容
・クレジットカード業務
・信用保証業務

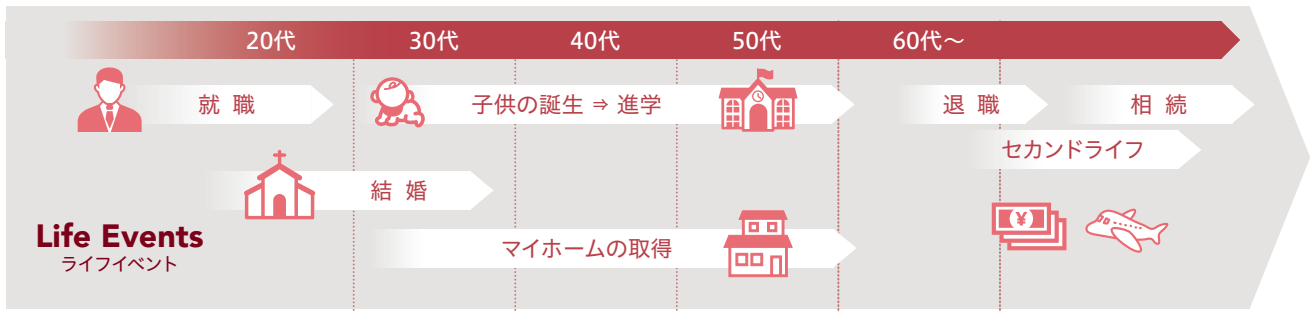
三菱UFJニコス株式会社とフランチャイズ契約を結び、カード会員・加盟店の皆さまに各種クレジット機能を提供し、利用者の利便性向上と地域の消費活動の活性化に貢献しています。また、静岡銀行が発行するクレジットカードの保証業務など、静岡銀行グループのカード戦略の一翼を担っています。

静銀セゾンカード株式会社

主な事業内容
・クレジット・プリペイドカード業務
・信用保証業務

国内で初めて、銀行と流通系カード会社が共同出資して設立した会社です。地域の事業者と生活者を結ぶ「地域共通ポイントプログラム」を通じてエリアカードの普及に努め、地域経済の活性化に貢献しています。
※静銀セゾンカード株式会社は持分法適用の関連会社です

ライフステージに応じた静岡銀行のサービス



資金の運用

目的に応じて選べる預金商品

「普通預金」
「総合口座」「Web総合口座」
「スーパー定期」
「積立預金<愛>」
「住宅購入Before積立」
「しずぎん教育資金贈与預金
(愛称：富士のように)」
「しずぎん結婚・子育て資金贈与預金」

保険・資産運用商品

保障性生命保険
(平準払終身保険、定期保険、医療保険、がん保険等)
資産運用商品
(国債、積立投信、個人年金保険、一時払終身保険、外貨預金等)

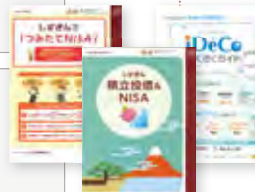
相続関連サービス

遺言信託
遺産整理業務
遺言代行信託

成年後見制度を

ご利用される方向けの預金商品
しずぎん後見支援預金

NISA制度・iDeCo 活用した資産形成



金利を上乗せした預金商品

定期預金
「年金プラン」「退職金プラン」
「相続定期」「住宅ローンAfter積立」



クレジット カード

クレジットカード

「しずぎんjoyca (ジョイカ)」
「えんてつカード」
(注)「えんてつカード」は静銀セゾンカード
株式会社提供のサービスです



プレミアムクレジットカード

「静銀セゾンプラチナ・
アメリカン・エクスプレス・
カード」



資金の調達

急な出費、将来の出費に備える 便利なカードローン

「セレカ」
「しずぎんMePlus (ミープラス)」
「しずぎんネクストワン」
「しずぎんアップグレード」



お子さまの未来をサポートする教育ローン

「しずぎん教育ローン(カードタイプ)」



多様なニーズにお応えする豊富な住宅関連ローン商品

「しずぎん全疾病保障奥さまワイド(住宅ローン)」
「しずぎんアドバンスト8疾病保障(住宅ローン)」
「ワイド団信付き住宅ローン」
「カスタムFLEX(住宅ローン)」
「住宅新時代(住宅ローン)」
無担保借替専用住宅ローン「スイッチホーム」
リフォームローン「リフォーム天国」



これからご自宅の取得をお考えの方へ

住宅ローン無料診断サービス「マネピタ」「しずぎんマイホーム倶楽部」

ご利用目的に応じた さまざまなローン

「マイカーローン」
「しずぎんフリーローン」
「目的別ローン」



快適なセカンドライフを過ごすための 「持ち家」を担保とするローン

しずぎんリバースモーゲージ
「人生謳花」
「リ・バース60」



ライフプランングのお手伝い

静岡銀行では、ライフプランング（資産運用など）の専門スタッフを各地に配置し、お客さまのさまざまなニーズに迅速にお応えする体制としています。商品についても、円貨預金に加え、国債、投資信託、個人年金保険、一時払終身保険、平準払保険、医療・がん保険、外貨預金、iDeCo、NISAなど幅広く提供しています。

加えて、幅広い世代のお客さまに向けて人生100年時代を見据えた「長期分散投資の考え方」や「iDeCo・NISA等の非課税制度活用」など資産形成に関するセミナーを開催し、積極的な情報提供に努めています。



グループ会社・業務提携先との連携

グループ会社の静岡ティーエム証券株式会社に加え、業務提携先であるほけんの窓口グループ株式会社、マネックスグループ株式会社※等との連携を通じて、多様化するお客さまのライフプランやニーズに応じたサービスを提供します。

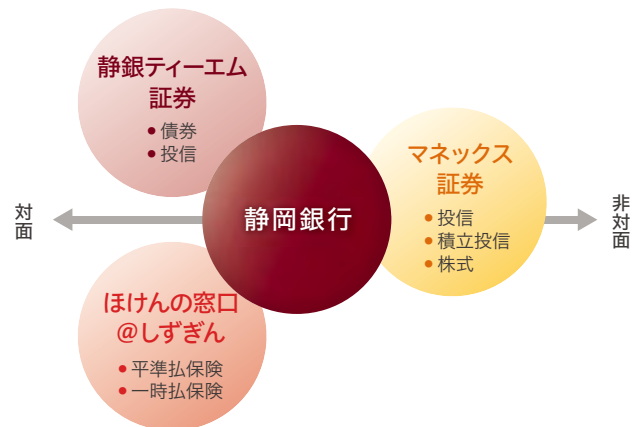
※マネックス証券株式会社を中核企業としたグローバルなオンライン金融機関グループ

静岡ティーエム証券

静岡ティーエム証券株式会社では、主にまとまった資金の運用を希望されるお客さまや、リスクを許容しながら資産を増やしたいお客さまに対し、投資信託・債券・株式などの幅広い商品をそろえ、専門知識を有した運用のプロフェッショナルが総合的な提案を行っています。

相対的にリスクを押さえた中長期的な資産形成を希望されるお客さまには、つみたてNISAなどの非課税制度や、買付時期の分散効果を利用した積立投資信託の活用をご提案しています。

提案にあたっては、タブレット端末を活用してお客さまの面前でお取引状況や保有資産などの情報を一覧表示し、複数の商品との比較検討やわかりやすい説明を意識した提案を行っています。



ほけんの窓口 @しずぎん



ほけんの窓口
マスクキャラクター
「イトコドリ」

ほけんの窓口

ほけんの窓口グループ株式会社との提携店舗「ほけんの窓口@しずぎん」では、将来の収支シミュレーションを行い、お客さまのライフプランやニーズに合った保険商品の提案を行います。平日の来店が難しいお客さまからの相談にもお応えするため、土日も営業しています。

2018年11月に、ほけんの窓口グループ株式会社が提供する「地銀向けライフ・デザイン・システム」を提携金融機関で初めて導入し、家族構成や収支の状況、お客さまの保険商品に対する意向に基づき、お客さまのライフステージに応じたアドバイスやご意向に沿った商品の提案に取り組んでいます。

グループ会社のご紹介

静岡ティーエム証券株式会社

主な事業内容
・金融商品取引業務

投資信託や債券、株式などの幅広い商品ラインアップや静岡銀行と連携した総合金融サービスの提供により、多様化・高度化するお客さまの資産運用ニーズにお応えしています。

店舗のご案内

静岡県内を中心に17の拠点を設けており、静岡銀行との共同店舗を基本的な考え方としています。

- 本店営業部
- 静岡駅南支店
- 清水支店
- 藤枝支店
- 島田支店
- 沼津支店
- 富士支店
- 三島支店
- 熱海支店
- 浜松支店
- 掛川支店
- 磐田支店
- 浜松北支店
- 浜松西支店
- 浜北中央支店
- 横浜支店
- 横浜支店 藤沢営業所

住宅関連ローン

しずぎん全疾病保障奥さまワイド(住宅ローン)

8疾病を含むほぼすべての病気やケガの保障をベースに、「上皮内ガン・皮膚ガン」および「ガン先進医療」の保障も兼ね備えた住宅ローンです。

また、奥さまが女性特有のガンと診断された場合に一時金が支払われるなど、充実した保障内容となっています。

しずぎんアドバンス8疾病保障(住宅ローン)

8疾病の保障をベースに、「上皮内ガン・皮膚ガン」および「ガン先進医療」の保障も兼ね備えた住宅ローンです。



夫婦連生団体信用生命保険(住宅ローン)

ご夫婦で住宅ローンをお借り入れされ、どちらか一方が保険金支払事由に該当すると、住宅ローン残高が0円になる住宅ローンです。

固定変動ミックス型住宅ローン「カスタムFLEX」

固定金利・変動金利いずれの場合でも、お借り入れ当初から返済までの全期間にわたり、店頭表示金利から一定幅の割引がある固定・変動ミックス型住宅ローンです。

当初固定金利型住宅ローン「住宅新時代」

固定金利(期間5年・7年・10年・15年・20年・25年・30年・35年)でスタートし、当初固定金利期間に店頭表示金利から一定幅の割引のある固定・変動ミックス型住宅ローンです。

住宅ローン無料診断サービス「マネピタ」

具体的な物件が決まっていなくても、住宅ローンのお借入可能見込額を試算できる無料診断サービスです。



リフォームローン「リフォーム天国」

無担保で最大1,000万円までご利用いただけるリフォーム専用のローンです。

ローン専門の担当者が「住宅ローン」のご相談にお応えします

ローンセンター21店舗と、ローンデスク(店舗内に設置したローン相談窓口)4カ所で、専門の担当者が、新築の際のお借り入れはもちろん、生活設計のお役に立つ借り替えプランのご提案や、すでにお借り入れいただいているローンの返済額の変更など、さまざまなご相談にお応えしています。

ローンセンター設置場所

- … 土曜日営業
- … 土曜日、日曜日とも営業

(2020年7月1日現在)



【ローンデスク設置店】
名古屋支店 湘南台支店
相模大野支店 橋本支店

ダイレクトローンセンター

静岡銀行本部内に非対面型のローンセンターとして「ダイレクトローンセンター」を設置しています。

ダイレクトローンセンターへのローンのお申し込みはホームページで受け付けており、お客さまのご要望に応じて住宅ローンやフリーローンなどの受付から契約までを来店せずにお手続きいただくことができます。また、「申し込み後の相談や契約は店頭で」というご要望にもお応えしています。



グループ会社のご紹介

静岡信用保証株式会社

主な事業内容
・ 信用保証業務

住宅関連資金を中心とした消費者ローンの審査業務や保証業務を取り扱っています。

また、スコアリングによる審査手法を住宅ローンに取り入れ、お客さまの住宅資金ニーズに迅速に対応しています。

静岡モーゲージサービス株式会社

主な事業内容
・ 銀行担保不動産の調査・評価業務
・ 貸出に関する集中事務業務
・ 債権書類の管理・保管業務

銀行担保不動産の調査・評価および債権書類の集中管理・保管ならびに融資業務センターでの融資事務の集中処理など、銀行グループの融資関連業務を受託しています。

銀行グループの効率化と生産性の向上に向けた融資業務改革の一翼を担っています。

次世代へつなぐ

静岡銀行はお客様の「想い」に寄り添い、抱えている課題に対する最適な解決策をともに考えます。
また、円滑な相続や事業承継を通じ、世代を超えたパートナーとしてお客様とともに歩んでいきます。

ソリューション営業体制

静岡銀行は、お客様の「事業承継」や「相続」に関する課題解決への取り組みを強化するため、法人分野と個人分野に分かれていたコンサルティング機能を統合し、一体となって課題解決支援に取り組んでいます。

これまで培ってきた法人分野と個人分野における専門性をベースに、両分野の専門スタッフがワンストップで、お客様の「事業承継」や「相続」に関するご相談に多面的かつ総合的な解決策を提案しています。

経営者さまの円滑な資産承継は、会社の事業承継と個人の相続対策を一体で準備していくことが大切です。

経営の承継
—事業承継—

円滑な
資産承継

財産の承継
—相続対策—

2019年度実績

- 資産有効活用 67件
- 自社株対策 637件
- オーナー相続 297件
- 資本政策 42件
- その他事業承継204件

2019年度実績

- 遺言信託成約 167件
- 遺産整理成約 48件



相続対策・資産承継支援



お客様が生涯をかけて築いてこられた資産も、先祖から代々引き継ぎ、守り育ててこられた資産も、いずれはご自身の手から離れ、相続という形で相続人に引き継がれます。遺産相続や資産承継は、ご自身の意向に沿ったかたちで円満に行いたいものですが、複雑な権利関係や煩雑な相続手続きにより、必ずしもスムーズに行われるとは限りません。

静岡銀行では、円滑な相続を希望されるお客様に安心して老後をお過ごしいただくため、相続・贈与に関するさまざまなサービスをご案内しています。

主に、遺言書の作成から遺言執行までをトータルにサポートする遺言信託や、相続手続きを相続人に代わって行う遺産整理業務を、提携している信託銀行・信託会社の信託契約代理店としてご紹介しています。

また、お墓や供養の話など、銀行が直接取り扱わない分野を含む幅広い内容の相続セミナーを各地域で継続的に開催しています。開催予定等はホームページで随時ご案内しています。



事業承継支援

経営者の高齢化に伴い、後継者への円滑な事業承継が社会的な課題となっているなか、静岡銀行グループでは、地域の活力を将来につなぐ事業承継を重要な支援テーマの一つとして位置づけ、特に力を注いでいます。

事業承継に悩みを抱える経営者のよき相談相手となるため、グループ会社や外部の専門機関と連携し、総合的なコンサルティングを提供できる支援体制を整え、さまざまな課題に対する解決策をご案内しています。

また、実際にM&Aで会社の譲渡を経験した元経営者の体験談を交えたセミナーを株式会社日本M&Aセンターと共催で開催するなど、情報提供や相談業務を積極的に行っています。

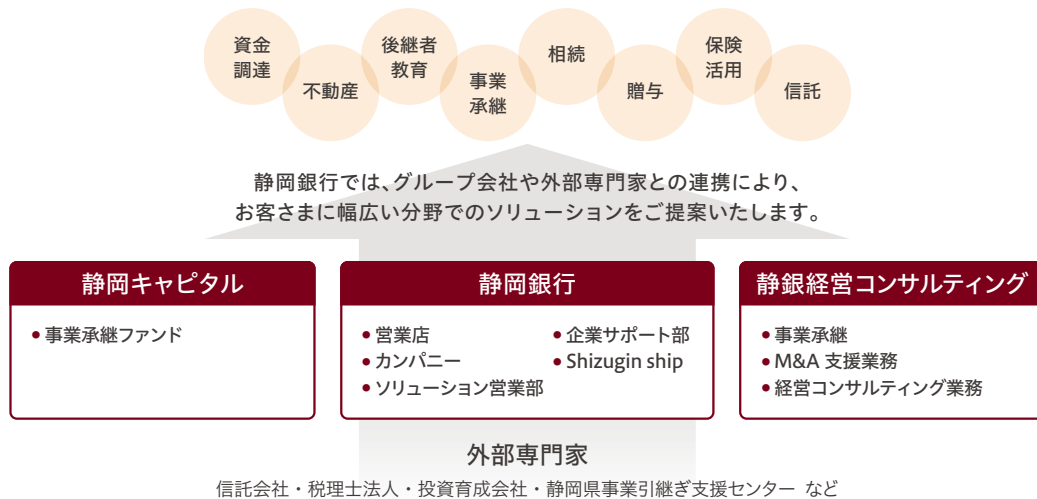
主に親族内承継やM&Aなどの第三者承継の支援を行う静岡経営コンサルティングでは、地区カンパニー担当者や法人ソリューション営業グループと連携し、事業承継・M&A全般に

関する課題解決を支援しています。

親族内や社内に後継者がいる場合には、経営者が保有する自社株の後継者への円滑な承継や事業用不動産等事業用資産の承継に関する支援を、親族内や社内に後継者がいない場合には、第三者承継(M&A)に関する支援を行っています。

このほかにも、経営権の確保や分散している株式の集約、外部株主からの買取要請といった課題に対応するため、資本面から支援できる「しずおか事業承継ファンド」を静岡キャピタルが日本政策投資銀行と共同で組成しました。加えて、赤字や債務超過等の企業の事業承継を支援するため、「事業承継ハンズオン支援チーム」を銀行本部に設置し、経営改善や事業再生を行いながら事業承継をサポートする体制を整えています。

静岡銀行グループでは、事業承継におけるこうした取り組みを通じてお客さまの課題解決をサポートしていきます。



取り組み事例～株式分散リスクと親族間の意向を踏まえた事業承継

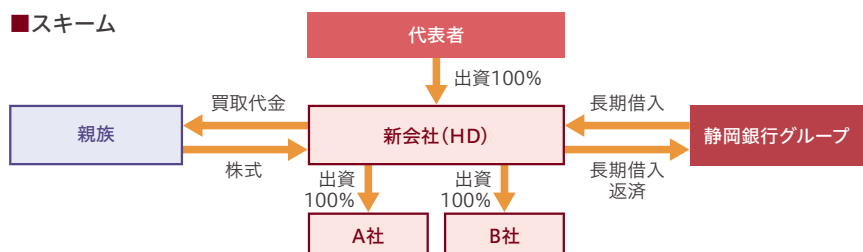
取り組みの背景

不動産賃貸業等を営むA社及びB社は、親族で経営を行っていましたが、今後の株式分散リスクへの危惧から、親族の間で、自分達の世代で会社を清算したい意向と実父が築き上げた会社を存続させたい意向が衝突し、議論は平行線が続いていました。

取り組み内容

親族間の議論が平行線をたどる中、相談を受けた静岡銀行グループでは、第三者として意見調整を行い、親族双方の立場に立った提案を行いました。最終的に現代表者が100%出資にて持株会社を新設し、親族の株式の買取りを行うことで、親族双方が納得した形で円滑な事業承継を行うことができました。グループ一体となった課題解決支援により、永年取引のある企業の存続に向けたサポートを行うことができた取り組みの一例です。

■スキーム



次世代経営者塾「Shizugin:ship」

次世代経営者塾「Shizugin:ship」は、次世代を担う経営者・後継者の皆さまに「研鑽」と「交流」の「場」を提供する会員制サービスとして、2007年4月に発足しました。

セミナー、ゼミナール、視察など各種イベントを開催しているほか、会員専用ホームページを通じてさまざまな情報を提供するなど、会員の皆さまの事業発展に向けた活動を展開しています。

会員数

754社 1,111名
(2020年3月末現在)

参加者数

2019年度は67回のイベントを開催、のべ1,384名の会員が参加

※新型コロナウイルス感染拡大によるイベント中止6回

活動実績

- 特別セミナー 3回
- セミナー(講演会) 8回
- ゼミナール(勉強会) 54回(34講座)
- 視察・体験会 2回

2019年度の主な活動

特別セミナー〈しずぎんグループ ホリデースクール共催〉



テーマ

ニュータイプの時代
～新時代を生き抜く思考・行動様式～

講師

独立研究家、作家、
パブリックスピーカー
山口 周 氏

セミナー

各界の第一人者の講話から「きづき」「しげき」を得る講演会

テーマ

モーリー流
世界の動きとこれからの日本

講師

国際ジャーナリスト/
コメンテーター
モーリー・ロバートソン 氏



テーマ

地域経済の活性化が
日本の元気を取り戻す鍵

講師

フリーキャスター/
事業創造大学院大学客員教授
伊藤 聡子 氏



ゼミナール

テーマに沿って講師と双方向で深く学ぶ勉強会

● エグゼクティブ・ビジネス講座



静岡大学教授等の講師陣から「経営戦略」「経営管理」「マーケティング」「リーダーシップ」「財務・会計」等についてグループワークを通じて学ぶ7日間の集中講座

● マネジメントゲームMG®



ビジネスゲームによるリアルな企業経営シミュレーション(疑似体験)を通して、楽しみながらマネジメント能力や管理会計の基本を身につける講座

視察・体験会

シリコンバレー視察団

最先端のサービスや世界をリードする製品が生み出されるシリコンバレーを訪問し次々とイノベーションが生み出されるエコシステムを体感するスタディーツアー



お客さまとの新たな接点

静岡銀行では、お客さまが時間や場所を選ばずにさまざまなお取引をしていただけるよう、インターネットを中心とした非対面チャネルの拡充に取り組んでいます。



インターネット支店

インターネットの普及とお客さまのライフスタイルの変化に対応して、2007年7月にインターネット支店（WebWallet（ウェブウォレット））を開設し、魅力的な商品、サービスの提供に取り組んでいます。

インターネット支店では、特別金利の定期預金をはじめとしてさまざまなキャンペーンを展開し、全国から多くのお客さまにご利用いただいています。

口座数は26万口座を超え、預金平残は5,217億円となりました。2014年11月からはローン商品の取り扱いを始め、貸出金残高は263億円となりました。

主な特徴

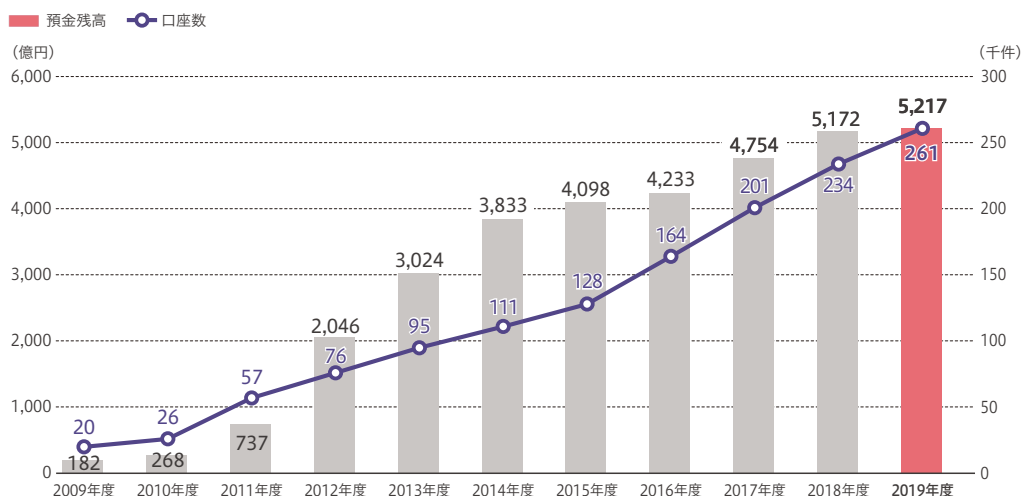
◎ATMお引き出し手数料0円

静岡銀行のATMはもちろん、全国のセブン銀行ATM・イオン銀行ATMでのお引き出しが、手数料無料でご利用いただけます。

◎「宝くじ付き定期預金」の取り扱い

インターネット支店に口座をお持ちの方を対象に、預金の金利に加えて「ジャンボ宝くじ」がもらえる定期預金を取り扱っています。

■口座数と預金残高（平残）の推移



TOPICS

インターネット支店の外貨預金

インターネット支店では、インターネットでお申し込みいただける外貨預金を取り扱っています。静岡銀行にお取引のないお客さまもインターネット支店の口座を同時開設いただくことで、全国よりお申し込みいただけます。

インターネット支店では、円を外貨にする際（お預け入れ時）、外貨を円にする際（お引き出し時）の為替手数料を、それぞれ一般の店頭での手数料の半額で提供しています。



しずぎんネット投信

静岡銀行では、お客さまの資産運用や、若年層をはじめとした資産形成ニーズに対応するため、スマートフォンやパソコンから投資信託のお取引がいただける「しずぎんネット投信」を提供しています。

本サービスは、店頭での取扱銘柄に加え、購入時の手数料がかからない銘柄や、信託報酬率の低い銘柄などネット専用商品を多数取りそろえ、1千円からご利用いただけます。

また、静岡銀行ホームページの投資信託専用サイトでは、お客さまの資産形成にお役立ていただける銘柄情報や取引方法などを、わかりやすくご案内しています。

静岡銀行では、「NISA」や「つみたてNISA」もお取引いただけます。インターネットでも、投資信託口座・非課税口座（NISA・つみたてNISA）の開設や投資信託の取引がお手続きいただけます。

今後も、お客さまがご利用いただきやすいサービスを目指し、取引機能やサービスの改善・拡張に取り組めます。



■しずぎんネット投信 サービス概要

ご利用対象者		しずぎんダイレクトまたはインターネット支店のご契約者で投資信託口座を開設している満20歳以上の個人のお客さま
取引時間	投信取引 (購入・換金等)	[当日取引] 7時～15時 [翌営業日取引] 15時～23時50分
	各種取引・照会	7時～23時50分

※一部商品によっては購入・換金の締め切り時間が異なります
※土・日・祝日・12/31～1/3のお取引は翌営業日扱いとなります

投資信託 専用サイト

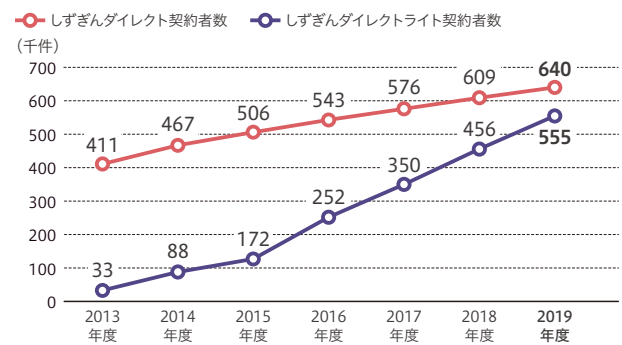
静岡銀行のホームページ内に掲載している投資信託専用サイトは、日々のマーケット情報や販売ランキング、解説動画などお客さまの資産形成に役立つ情報を多数提供しています。 URL ● https://www.shizuokabank.co.jp/personal/save/investment_trust/

しずぎんダイレクト

パソコンやスマートフォン、携帯電話で口座残高照会や振込などのお手続きができる「しずぎんダイレクトバンキングサービス」を提供しています。

また、口座残高と入金明細の照会は、簡易版「しずぎんダイレクトライト」でもサービスを提供しています。普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまはどなたでも利用いただけるサービスです。

■しずぎんダイレクト・しずぎんダイレクトライト契約者数の推移



ホームページの機能拡充

静岡銀行のホームページでは、取扱商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や手数料などの基本情報、静岡銀行グループのニュースリリースや会社情報などを提供しています。また、各種商品の資料請求や消費者ローンの仮審査も受け付けています。

2020年3月、無担保ローンの申込みページをリニューアル。入力アシスト機能を追加し、お客さまがより簡単に入力いただける仕様に変更しました。

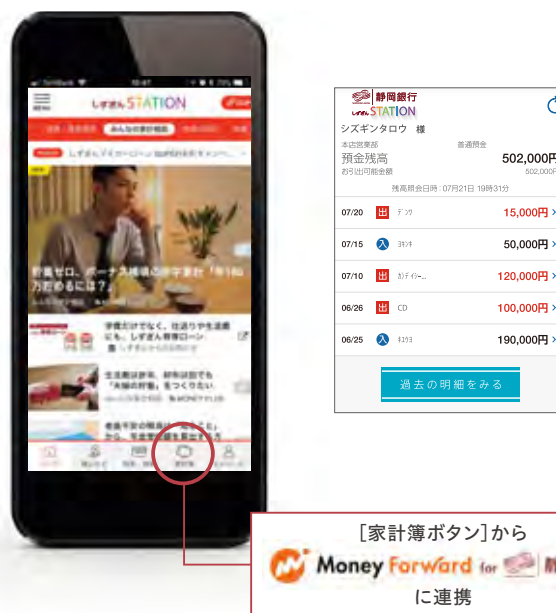


しずぎんSTATION

普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま向けに、口座残高や入出金明細をご確認いただける静岡銀行公式スマートフォンアプリ「しずぎんSTATION」を提供しています。

2019年9月には、アプリのバージョンアップを実施し、登録可能口座数の拡大や、生体認証機能の拡充など、利便性の向上を図りました。

また、静岡県・神奈川県のレストランでご利用いただけるランチ・スイーツクーポンを提供するキャンペーン「しずぎんSTATIONプレミアムクーポン」に加え、ローンや定期預金の金利を優遇するサービスも提供しています。



マネーフォワード for 静岡銀行

「マネーフォワード for 静岡銀行」は、株式会社マネーフォワードが2016年4月に提供を開始した、静岡銀行のお客さま向け自動家計簿・資産管理サービスです。口座残高や入出金明細をワンタップで確認でき、残高が更新された際は自動でお知らせします。

静岡銀行以外の金融機関にも対応していますので、複数の銀行口座やクレジットカードの利用状況をスマートフォンでまとめてご確認いただけるほか、クレジットカードの利用明細等から、自動で家計簿を作成する機能も備えています。

クレジットカードの登録で

◎自動家計簿で手間いらず

お買いものやレストランでのお食事代金をクレジットカードで支払うと、自動で家計簿を作成します。

◎お知らせ機能で入金忘れを防止

クレジットカードの引き落とし金額を事前にメールでお知らせします。

銀行口座の登録で

◎いろいろな口座の入出金をいつでも把握

銀行口座の登録はいつでも可能です。給与のお振込みや家賃の引き落としなど、複数の口座の動きをスマートフォンでご確認いただけます。

◎使いすぎがひと目でわかる

グラフ表示機能で、先月の家計と簡単に比較でき、出費の多い項目が一目でわかります。

