

2024. 3. 8

## 生成 AI を活用した IT 企画業務の高度化・効率化の実証実験を開始 ～創造的な業務の相談相手「デジタル CIO(最高情報責任者)」の実現に向けて～

静岡銀行（頭取 八木 稔）は、KPMG コンサルティング(株)（代表取締役社長 兼 CEO 宮原 正弘）の支援を受け、銀行業務において高い専門性や経験が求められる IT 企画業務の高度化・効率化に向け、生成 AI（生成型人工知能）を活用した対話パートナー「デジタル CIO」に関する実証実験を開始しました。

現在、金融機関では、業務の品質向上や効率化をめざし、DX（デジタルトランスフォーメーション）化の流れが加速するなか、書類の OCR 処理をはじめとした定型業務では、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）の導入などシステム化・自動化が図られています。

一方で、IT 企画や経営企画などの非定型業務においては、高い専門性や豊富な経験にもとづく判断を要することから、業務の高度化・効率化を図るためのデジタル化が遅れている状況も見受けられます。

このような状況を受け、静岡銀行では、KPMG コンサルティング(株)の支援を受け、生成 AI を活用し、銀行特有の慣習や専門知識を理解したうえで、IT 企画業務に関する相談やアドバイスに対応する CIO を想定した対話パートナーの実現（擬人化）に向けた実証実験を開始しました。

これにより、静岡銀行では、社内におけるさまざまな DX 施策に携わる IT 企画部門の負荷を軽減するとともに、経営戦略の実現に向け、IT 資源の適正化を含む IT 戦略の企画を推進し、業務の高度化・効率化につなげていく方針です。

なお、このたびの実証実験では、新規企画の起案支援やシステム化に向けた案件・プロジェクトレビューなどで「デジタル CIO」の活用に取り組み、その後、他の専門領域への拡大を検討する予定です。

### <デジタル CIO 取組みイメージ>



### 【ご参考】KPMG コンサルティング(株)について

KPMG コンサルティングは、KPMG インターナショナルのメンバーファームとして、ビジネストラansフォーメーション（事業変革）、テクノロジーtransフォーメーション、リスク&コンプライアンスの 3 分野から企業を支援するコンサルティングファームです。戦略策定、組織・人事マネジメント、IT、デジタルtransフォーメーション、ガバナンス、リスクマネジメントなどの専門知識と豊富な経験を持つコンサルタントが在籍し、金融、保険、製造、自動車、製薬・ヘルスケア、エネルギー、情報通信・メディア、サービス、パブリックセクターなどのインダストリーに対し、幅広いコンサルティングサービスを提供しています。