

2023. 5. 9

セブン銀行 ATM を活用した「継続的顧客管理・外国人在留期間管理」の取扱開始

静岡銀行（頭取 八木 稔）では、お客さまの利便性向上を目的に、株式会社セブン銀行が本年 9 月から提供を開始する「ATM 通知サービス（仮称）」を活用して、「継続的顧客管理・外国人在留期間管理（※）」の取扱を開始することとしました。

※金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、マネー・ローンダリングやテロ資金供与の防止を目的に、ダイレクトメールの送付等により、顧客情報や口座の利用目的などに変更がないかを定期的に確認する取り組み

静岡銀行は、2021 年 9 月より、セブン銀行およびセブン銀行の子会社である株式会社 ACSiON^{アクション}とともに、セブン銀行の新型 ATM の eKYC 機能（顔認証による本人確認機能）を活用した「住所変更サービス」の実証実験を行うなど、ATM チャンネルの有用性を検証するとともに、セブン銀行の新型 ATM を活用した新たなサービスの企画、検討に取り組んできました。

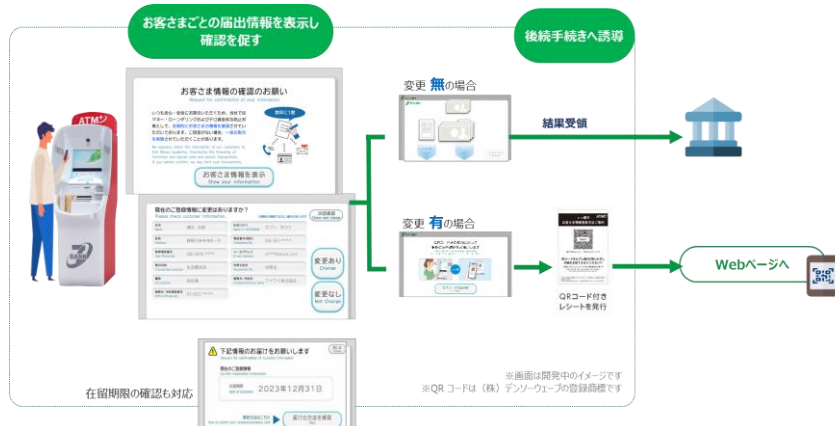
今般、その第 1 弾として、セブン銀行の「ATM 通知サービス（仮称）」を活用し、ATM 上で「継続的顧客管理・外国人在留期間管理」の取扱を開始することが決定しました。

1. サービスの内容

（1）取扱開始日／2023 年 9 月下旬予定

（2）サービス概要

- 「継続的顧客管理・外国人在留期間管理」にかかるダイレクトメールの送付に該当するお客さまがセブン銀行の ATM を利用された際、「継続的なお客さま情報ご提供のお願い」「在留カード情報更新のお願い」の確認画面を表示します。
- ATM 画面上で、「変更なし」もしくは「変更あり」のどちらかを選択いただけます。
- 「変更あり」を選択された場合は、専用 Web ページへ遷移する QR コード付きレシートを発行します。



2. 今後の展開について

- 2024 年度中には、さらなるバージョンアップを図り、ATM の eKYC 機能を活用して画面上で本サービスの情報の更新が完結できる取扱となる予定です。
- また、eKYC 機能の活用に関し、顔情報を活用した入出金サービスへの展開もセブン銀行と検討を進めており、店頭、WEB（スマートフォン・パソコン）に加え、日常的に利用する ATM 上で受付可能な各種手続きのメニューを増加させることで、さらなるお客さまの利便性向上を図ります。