

2026. 6. 19

本部組織の一部改定について

静岡銀行（頭取 八木 稔）では、社会価値創造と企業価値向上の実現に向け、お客さまサービスの高度化および経営管理体制の強化を図るため、本部組織の一部改定を実施しますので、その概要をご案内します。

1. 改定日 6月19日（金）

2. 組織改定の内容（組織図は別紙をご参照ください）

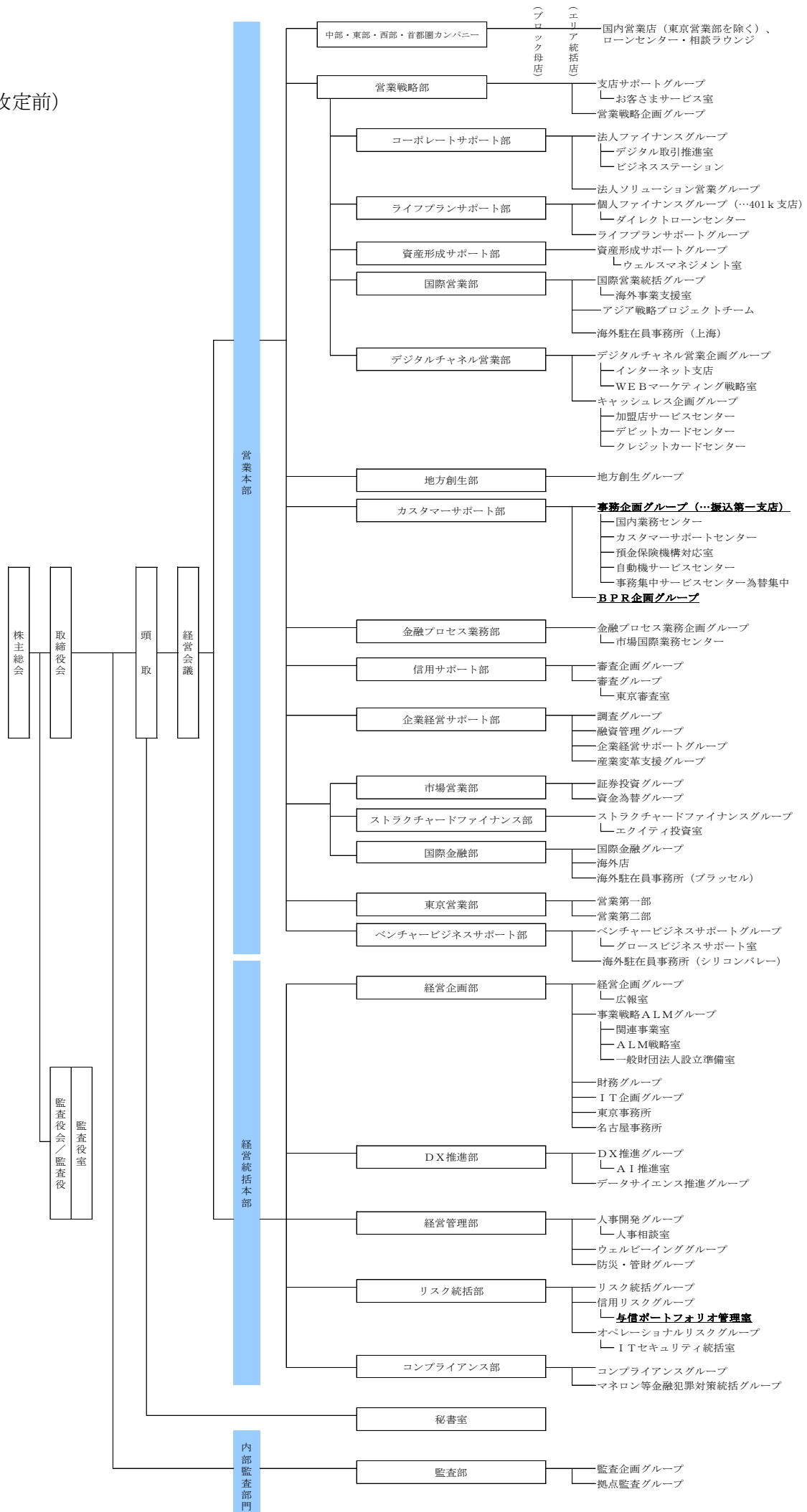
（1）カスタマーサポート部の再編

- カスタマーサポート部の「事務企画グループ」と「BPR企画グループ」を、業務プロセスの最適化およびお客さまサポートの高度化の観点から、「業務戦略企画グループ」および「カスタマーサービス企画グループ」に再編します。
- 「業務戦略企画グループ」は、事務戦略に係る基本構想の企画業務を担い、「カスタマーサービス企画グループ」は、お客さまサポート業務を通じて、事務プロセスの観点から商品・サービスの改善を図る業務を担います。これにより、生産性が高くかつ質の高い業務処理体制を構築するとともに、お客さまの利便性向上および生産性向上に貢献してまいります。

（2）信用リスク管理体制の強化

- リスク統括部信用リスクグループおよび同グループ内の与信ポートフォリオ管理室により信用リスクを管理する体制としていましたが、信用リスクグループに機能を集約し一体的に管理する体制とし、さらなる信用リスク管理の強化を図ってまいります。

【別紙】
 (組織改定前)



(組織改定後)

