

## 金融商品取引法に基づく苦情処理措置・紛争解決措置について

SFG 不動産投資顧問株式会社

SFG不動産投資顧問株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまからのお問い合わせに対して迅速かつ適切に対応し、お客さまのご理解を頂けるように努めます。

1. 当社へのお問い合わせについて（個人情報に関するご質問、個人情報の第三者提供の停止、開示、訂正、苦情その他）

下記窓口までお願いいたします。

問合せ窓口：当社管理部

電話：(054) 283-0730

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日（振替休日を含む）・年末年始を除く）

メールでのお問い合わせ：sfgr\_inquiry@jp.shizugin.com

2. 金融商品取引法に定める苦情処理措置および紛争解決措置について

当社は、金融商品取引業（投資助言・代理業）に関する苦情処理措置および紛争解決措置について、一般社団法人資産運用業協会または特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターを通じて、苦情および紛争の解決を図ります。

一般社団法人資産運用業協会は苦情処理および紛争解決の業務を特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターに委託しています。これに伴い、当社が行う金融商品取引業についての苦情の相談および紛争の解決のあっせんに関する窓口は以下のとおりです。

### 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

住所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館

電話：0120-64-5005（フリーダイヤル）

月～金曜日：9：00～17：00

※祝日（振替休日を含む）年末年始（12月31日～1月3日）を除く

<https://www.finmac.or.jp/>